

Tisztelt Ügyfelünk!

A jogszabályi előírások alapján meghatározott adatkezelési szabályok szerint a közszolgáltatónál nyilvántartott adatait változatlan formában kezeljük tovább, amelyet a meglévő közszolgáltatói ügyfélszolgálatok teljes körű bevonásával biztosítunk.

A hulladékgazdálkodási közszolgáltatás területén bekövetkező változások – az új számlázási rendszer beindulása, valamint a közszolgáltatók integrációja - miatt a 2017. évtől a közszolgáltatási díjak számlázása, valamint a fizetési lehetőségek az alábbiak szerint alakulnak.

Számlázás:

A 69/2016. (III. 31.) Korm. rendelet 8. pontjának 10. § (2) bekezdésében foglaltak alapján 2017. évtől kezdődően a rendszeres hulladékgazdálkodási közszolgáltatás díjának számlázása egységesen **negyedévente** történik.

Felhívjuk figyelmét a felhasználói azonosítószám, illetve a vevő (fizető) azonosítószám változására is. Kérjük a további ügyintézés során az új felhasználói azonosítószám következetes használatát (pl. átutalásos fizetés esetén a közlemény rovatba már az új vevő (fizető) azonosítót szíveskedjen feltüntetni, amely a számlalevél 3. oldalának bal felső részében található).

Fizetési módok:

- készpénz-átutalási megbízás (sárga csekk)

Valamennyi Ügyfelünknek, aki **eddig a csekkes fizetést** választotta, a továbbiakban is csekkes számlát küldünk.

- csoportos beszedési megbízás

▪ Valamennyi Ügyfelünknek, akinek 2017.03.31-ével érvényes csoportos beszedési megbízása van és a közszolgáltatója megküldte Társaságunknak a díjak leemeléséhez szükséges adatszolgáltatást, csoportos beszedési megbízásos számlát küldünk.

▪ Valamennyi korábban csoportos beszedéssel fizetett ügyfeleinknek, akikre vonatkozóan nem áll rendelkezésünkre a közszolgáltatói adatszolgáltatás, további értesítésig **csekket küldünk**, amit postai úton vagy a csekken szereplő bankszámlaszámra történő átutalással tud kiegyenlíteni. Átutalással történő fizetés esetén kérjük, a közlemény rovatban szíveskedjen feltüntetni a számlalevél 3. oldalán, a bal felső részen található egyedi vevő (fizető) azonosítószámot.

Társaságunk célja, hogy a csoportos beszedési megbízással fizetni szándékozó Ügyfeleink részére ezen fizetési módot mihamarabb biztosítani tudja. Az erre vonatkozó értesítés megérkezéséig szíves türelmét kérjük! Megértő együttműködését előre is köszönjük!

- banki átutalás

Valamennyi Ügyfelünknek, aki eddig **bankszámláról átutalással fizetett**, átutalásos számlát küldünk. Kérjük fokozottan figyeljen a közszolgáltatói bankszámlaszámra, amely az esetleges közszolgáltatóváltás miatt módosulhat! A helyes bankszámlaszámot a számla 1. oldalán, a bal felső sarokban találja.

Amennyiben **állandó átutalási megbízással rendelkezik**, kérjük, az esetleges közszolgáltatóváltásból eredő új bankszámlaszám átvezetésére, valamint a számlázási ciklus változása miatt a fizetendő összeg (negyedéves díj) módosítására. Átutalás esetén a közlemény rovatban szíveskedjen a **számla sorszámát** és a **vevő (fizető) azonosítószámot** is feltüntetni (ezt a számla 3. oldalán, a bal felső sarokban találja).

A gyors, hatékony és célirányos ügyfélszolgálati ügyintézés érdekében kérjük, hogy

- számlázást érintő adatváltozással (pl. név-, cím-, illetve fizetési mód változtatási igény),
 - hulladékszállítási szerződés módosításával, szüneteltetésével, megszüntetésével, valamint
 - hulladékszállítással és egyéb technikai jellegű kérdésekkel
- forduljon továbbra is közvetlenül jelenlegi közszolgáltatójához.**

Egyúttal felhívjuk a figyelmét, hogy amennyiben a Társaságunkhoz intézett kérdései a fenti ügycsoportok valamelyikébe tartoznak, úgy megkeresését a további ügyintézés érdekében jelenlegi közszolgáltatója felé továbbítjuk. Megkeresésére vonatkozóan tehát a közszolgáltatója fog Önnek érdemi választ adni. A fentiektől eltérő témájú megkeresésére készséggel állunk rendelkezésére.

Közszolgáltatója, illetve Társaságunk **ügyfélszolgálati elérhetőségeit a számlalevél 1. oldalán, a bal felső sarokban** találja.

T á j é k o z t a t ó

Tisztelt Ügyfelünk!

Az egységes közszolgáltatói számlaképről szóló 2013. évi CLXXXVIII. törvényben meghatározottak alapján a számlán alkalmazott, nehezen érthető szakkifejezések magyarázatát rendszeresen, legalább évente egyszer a számlához csatoltan kötelező megadni.

A fenti jogszabályban foglaltaknak megfelelően az alábbiakban foglaltuk össze a számlamagyarázatot:

1. A számla első oldala

A **fizetendő összeg**: az esetleges kedvezmények, túlfizetések figyelembe vétele után fennmaradó fizetési kötelezettség.

A **fizetési határidő**: annak az időpontnak a meghatározása, ameddig az Ön által fizetendő díjnak meg kell érkeznie az NHKV Zrt. számlájára.

A **felhasználó azonosító szám**: az Ön azonosítását szolgáló adat, amely az ügyintézés során használható.

A **felhasználási hely címe**: a közszolgáltatás igénybevételének helye.

2. A számla harmadik oldala

A **vevő /számlafizető**: a számla tényleges fizetője (eltérhet a felhasználótól, amennyiben a számlát nem a felhasználó fizeti).

A **számlarészletező** tartalmazza az ingatlanál kihelyezett hulladékgyűjtő edényzet méretét (**Tétel megnevezése**), az elszámolt időszak alatti ürítések/alkalmak számát (**Mennyiség és mértékegység**), az egyszeri ürítés/alkalom díját (**Nettó egységár és mértékegység**) és a **fizetendő összeget**, valamint a számla kiállításakor nyilvántartás szerinti folyószámla egyenleget.

A hulladékgazdálkodási közszolgáltatási számlán használt szakkifejezések:

Alapdíj – Int.- Rendelkezésre állási díj: éves díj alapján a számlázási időszakra számított díj, amelyet a közszolgáltatás igénybevételére kötelezett ingatlanhasználó, a hulladékgazdálkodási szerződésben rögzített ingatlanonként, a szolgáltatás igénybevételétől függetlenül köteles megfizetni.

Ürítési díj: az egységnyi díjtétel és a díjfizetési időszakban ürített hulladékmennyiség szorzata. Az ürített hulladékmennyiség az edényszám, az ürítési szám és az edény térfogatának szorzata.

Folyószámla-egyenleg: Az elszámolási időszak utolsó napján a számlán szereplő összeggel együtt Társaságunk nyilvántartásában szereplő folyószámla-egyenlege. Ha Önnek nincs tartozása Társaságunk felé, akkor a feltüntetett összeg a számla fizetendő összegével megegyezik.

Tájékoztató adatok: itt szerepelhet a hulladékgazdálkodási szolgáltatási szerződés száma.